

## **VOORWAARDEN**

Het is belangrijk om eerst onze voorwaarden te lezen alvorens uw eerste bestelling te plaatsen bij N. Essentials. Wanneer je een bestelling plaatst op onze webshop dan wordt er een overeenkomst gesloten tussen koper en verkoper. Daarom moet je eerst akkoord gaan met onze algemene verkoopwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst.

Ben je jonger dan 18 jaar dan heb je eerst toestemming nodig van je ouders of wettelijke voogd alvorens te kunnen bestellen en te betalen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Indien je wenst om via onze webshop een bestelling te plaatsen, is het aangeraden om eerst onze algemene voorwaarden grondig na te lezen. Door het plaatsen van een bestelling ga je uitdrukkelijk akkoord met onze algemene voorwaarden.

### **1. AFSLUITEN VAN HET KOOPCONTRACT**

1.1. Het plaatsen van een bestelling via onze webshop heeft automatisch tot gevolg dat u een bindende offerte stuurt voor het sluiten van een koopcontract. Wij aanvaarden deze offerte door het leveren van de bestelde goederen.

1.2. N. Essentials verkoopt haar goederen uitsluitend via de webshop aan eindconsumenten die minstens de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Minderjarigen kunnen geen bestellingen plaatsen via onze webshop, mits toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd. Als we merken dat de bestelling door een minderjarige werd geplaatst, kunnen wij deze bestelling weigeren.

### **2. NAUWKEURIGHEID VAN DE ARTIKELEN**

2.1. Alle producten zijn in nieuwstaat. De verpakking van onze producten vindt je aan de hand van foto's in onze webshop. Onze producten worden bovendien voorzien van een gedetailleerde beschrijving, aangevuld met de prijs en de nodige gebruiksaanwijzing.

2.2. Indien je moeilijkheden ondervindt met het kiezen van de juiste producten of je twijfelt over de aankoop van een product, is het steeds mogelijk om met ons hieromtrent contact op te nemen via e-mail naar [info@n-essentials.be](mailto:info@n-essentials.be).

### **3. PRIJS**

3.1. Alle prijzen worden weergegeven in euro. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3.2. N. Essentials doet het mogelijke om steeds de correcte prijzen weer te geven voor de te koop aangeboden producten. De bij het product vermelde prijs is exclusief verzendkosten.

3.3. Indien in uitzonderlijke gevallen de prijsvermelding kennelijk fout is geafficheerd door gevolg van een technische of menselijke fout zijn wij niet gebonden door dit aanbod.

### **4. BETALING**

4.1. Het betalen bij de afronding van de bestelling via de webshop gebeurt op een gemakkelijke en veilige wijze. Betaling is mogelijk via bancontact en iDeal.

4.2. De verzendingskosten worden gedragen door de consument indien de bestelling onder de €100 is en deze verzendingskosten zijn €6,95 per verzending. Boven de €100 is het gratis verzending. Indien verzendingskosten worden aangerekend, wordt je hiervan meteen op de hoogte gebracht bij het afrekenen. Deze kosten worden automatisch verwerkt in het eindbedrag.

4.3. Na het afronden van de betaling wordt uw bestelling bevestigd door middel van een e-mail.

## 5. KORTINGSCODES

5.1. Kortingscodes kunnen niet worden aangekocht, maar worden uitgegeven tijdens reclamecampagnes. De geldigheidsperiode van kortingscodes is beperkt in de tijd.

5.2. Kortingscodes kunnen slechts éénmaal worden verzilverd in het kader van een bestelling en enkel binnen de gepreciseerde periode. Gelieve te noteren dat een minimale aankoopwaarde kan zijn vereist voor het gebruik van kortingsbonnen.

5.3. Het bedrag van de kortingscode wordt in mindering gebracht van het eindbedrag. Indien deze kortingscode ontoereikend is voor de waarde van het artikel zal de rest moeten worden betaald met een van de aanvaarde betaalmethodes.

## 6. VERZENDING

6.1. Voordat onze producten worden klaargemaakt voor verzending worden zij steeds onderworpen aan een strenge voorafgaande controle. Onze producten worden verpakt met grote zorg om het risico op beschadiging tijdens het vervoer te minimaliseren.

6.2. Voor het verzenden van onze producten doen wij beroep op Bpost voor de verzendingen naar België en PostNL voor de verzendingen naar Nederland. Op werkdagen zal de verzending normaliter 2-3 werkdagen bedragen. Indien u een bestelling plaatst in het weekend of op een wettelijke feestdag zal deze termijn een aanvang nemen op de eerstvolgende werkdag.

6.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van de levering in geval van een fout door Bpost of PostNL. Indien bestelde artikelen in geval van overmacht verloren gaan, zijn wij eveneens niet aansprakelijk.

6.4. Indien wij zelf een fout hebben gemaakt bij het verzenden van de artikelen wordt de consument voor dit ongemak gecompenseerd met een waardebon voor onze webshop ter waarde van het bedrag van de geplaatste bestelling, inclusief verzendingskosten.

6.5. Indien u de levering van de artikelen niet zelf kan aanvaarden, wordt het pakje door de bezorgdienst overgedragen naar het dichtstbijzijnde postpunt. In dit geval zal u het pakje daar zelf moeten afhalen.

## 7. RETOURNEREN

7.1. Geretourneerde artikelen worden steeds grondig geïnspecteerd. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen het retourneren van artikelen waarmee de consument niet tevreden is enerzijds (zie 7.2.) en het retourneren van foute leveringen anderzijds (zie 7.3.).

7.2. Indien je niet tevreden bent met de geleverde producten is het mogelijk om ze te retourneren. Het retourneren is slechts mogelijk indien CUMULATIEF is voldaan aan volgende voorwaarden:

- Retourneren dient steeds te gebeuren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het artikel;
- Artikelen die door jezelf werden beschadigd of vuil gemaakt, worden niet geaccepteerd;
- Gebruikte of geopende producten komen niet in aanmerking;

7.3. Indien je tot de conclusie komt dat een fout product werd geleverd, kan je met ons contact opnemen via e-mail naar [info@n-essentials.be](mailto:info@n-essentials.be). In je bericht geef je een duidelijke omschrijving van de fout in het geleverde product.

7.4. Alleen wanneer geretourneerde producten voldoen aan bovenstaande voorwaarden komen zij in aanmerking voor een correcte retourzending. Indien wij bevestigen dat het gaat om een beschadigd of fout product zullen het bedrag van aankoop en de verzendingskosten worden teruggestort op het rekeningnummer van de consument.

7.5. De kosten van retour worden volledig gedragen door de consument. Indien bij de ontvangst van een geretourneerd artikel echter wordt vastgesteld dat het daadwerkelijk gaat om een beschadigd of verkeerd artikel zullen de kosten van retour aan de consument worden terugbetaald.

## 8. PRIVACY

8.1. Wij hechten veel belang aan de privacy van de consument. Daarom beheren wij alle gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Het is steeds mogelijk om de eigen gegevens kosteloos te raadplegen, te laten wijzigen of verwijderen uit onze database.

8.2. De gegevens die we van de consument verzamelen hebben betrekking op de consument zelf en worden louter bijgehouden met het doel om een koopovereenkomst te kunnen sluiten. De voornaam en naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de consument worden bijgehouden. Deze gegevens worden door de consument zelf verschaft door het invullen van de eigen contactgegevens.

Indien je vragen heeft omtrent onze privacy policy is het mogelijk om ons te bereiken via e-mail naar [info@n-essentials.be](mailto:info@n-essentials.be).

## 9. COPYRIGHT

Alle foto's, teksten en logo's op deze website en onze andere communicatiekanalen zijn beschermd door het auteursrecht. Het is verboden voor derden om zonder schriftelijke toestemming van N. Essentials deze inhoud over te nemen, te publiceren of op een of andere manier te gebruiken.

Indien je algemene vragen of opmerkingen heeft over onze verkoopsvoorwaarden, aarzel dan niet om ons te contacteren via e-mail naar [info@n-essentials.be](mailto:info@n-essentials.be). Wij doen steeds ons best om jou zo snel mogelijk te helpen!

Met vriendelijke groet,

N. Essentials

Kapelstraat 1c

2387 Baarle-Hertog – België

KBO nummer: BE0771.619.063

[info@n-essentials.be](mailto:info@n-essentials.be)